



# SANTANDER SEGURO CASA

Conheça os benefícios e as vantagens!



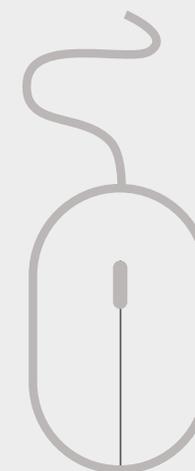
## Dica: este é um PDF navegável.



SEMPRE QUE ESTE ÍCONE  
APARECER, VOCÊ PODE CLICAR  
SOBRE ELE PARA NAVEGAR.



NAVEGUE TAMBÉM  
CLICANDO NOS BOTÕES.



OU USANDO A FUNÇÃO  
*SCROLL* (ROLAR).

# VOCÊS PEDIRAM E NÓS ATENDEMOS!

O primeiro produto Santander personalizado,  
de acordo com a necessidade de nossos clientes.

## O SANTANDER SEGURO CASA!

Conheça os detalhes e vantagens do novo produto e trabalhe  
os melhores argumentos. **Agora ficou mais fácil vender:**



**Coberturas**, pois você tem a opção de escolher quais  
seu cliente precisa;



**Valores de proteção:** agora ampliados e com possibilidade de  
ajuste em cada cobertura (aumente e reduza o quanto precisar);



**As assistências**, quantidade de utilizações e serviços revisados  
e agrupados em módulos conforme o uso, para a escolha do seu  
cliente. Sem carência, contrate e use!



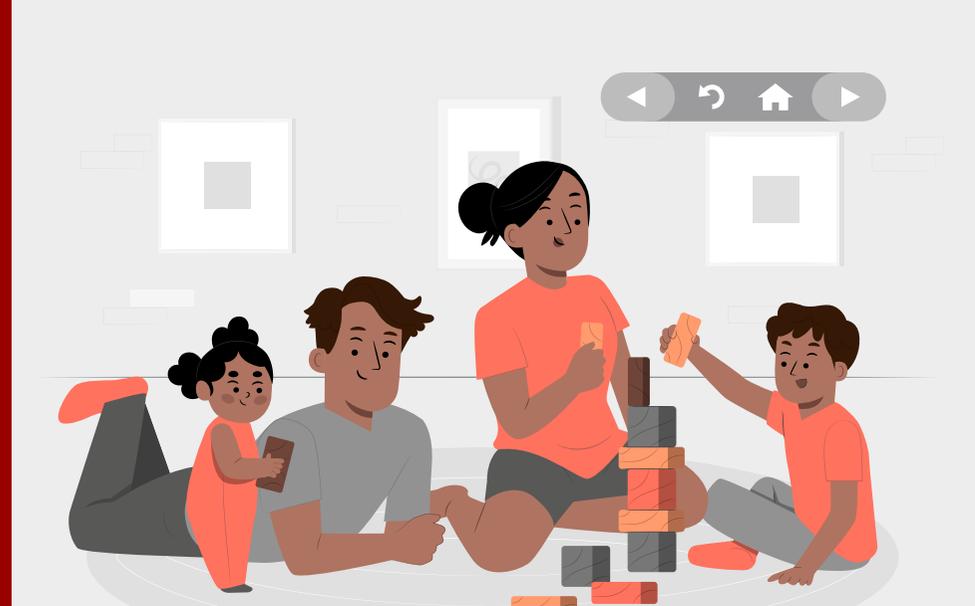
Não se esqueça de comunicar os riscos excluídos  
ao cliente. O detalhamento encontra-se  
disponível na condição geral do produto e pode  
ser consultado em [www.santander.com.br](http://www.santander.com.br).

**E AINDA TEM MAIS:** para facilitar sua  
negociação, preparamos 3 ofertas baseadas  
em cada perfil de cliente:

### ESSENCIAL, MAIS E COMPLETO



Mas se o cliente quiser montar do zero,  
basta escolher **"monte do seu jeito"**.



# #Novidades!

Todas as coberturas totalmente novas e desenhadas para atender aos imprevistos do dia a dia. A linguagem ficou mais simples de entender, veja só:



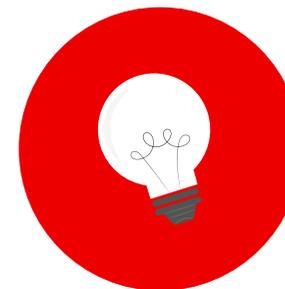
**Cano estourou ou teve vazamento?**  
Danos por Água



**Incêndio ou explosão?**  
Danos por Fogo

## MAIS FÁCIL NÉ?

E ainda tem: Danos por Ventos, Danos por Terra e Veículos, Danos a Terceiros e a Empregados, Danos Elétricos, Despesas de Aluguel, Roubo ou Furto, Quebra de Vidros e Roubo de Bikes, Skates e Patinetes.



Sim, o resumo desse material é exatamente isso, um **Seguro Residencial**:

⊕ **Atual**

⊕ **Competitivo**

⊕ **Flexível**

⊕ **Personalizado**

**SAIBA MAIS NAVEGANDO! ▶**

# APRENDA AQUI SOBRE O SANTANDER SEGURO CASA!

DESCOMPLICADO, DO JEITO QUE O SEU CLIENTE PRECISA!



## QUER SABER COMO CUSTOMIZAR?

Basta navegar pela simulação, escolher as coberturas e valores. Depois selecione as assistências e pronto!

**Mas atenção!!!** Há um limite mínimo e máximo em relação aos valores de coberturas.



## OFERTA SUGERIDA OU MONTE DO SEU JEITO? VEM CÁ QUE TE EXPLICAMOS!

Ficarão disponíveis 3 ofertas: **essencial**, **mais** e **completo** como sugestão pra sua negociação. Mas se seu cliente preferir montar do zero, basta clicar em **monte do seu jeito**.



## AHHHHH, E O PREÇO?

De acordo com cada simulação, oferta e perfil sairá um preço, pois sabemos que cada cliente é ÚNICO.



## MAIS AGILIDADE NA HORA DE CONTRATAR E ACIONAR E/OU CONSULTAR O SEGURO.

Contratação num piscar de olhos por meio dos canais Santander:



App  
Santander



Rede de  
agências (C2)



Call  
Center



## PÚBLICO-ALVO

Pessoas físicas, maiores de 18 anos.

#Ficadica

# O QUE JÁ ERA BOM, **FICOU AINDA MELHOR!**



## ESCOLHA DO DIA DE PAGAMENTO

O cliente **escolhe o melhor dia** para débito das parcelas.

**Vale lembrar:** O seguro estará ativo após a confirmação do primeiro pagamento.



## FORMAS DE PAGAMENTO

À vista, parcelamento em 6x ou 36x.



## FRANQUIAS

Apenas três dentre as dez coberturas têm franquia, mas com o **menor valor do mercado.**

NAVEGUE PELO MENU!





# O QUE O **SEGURO COBRE**



# DESCRITIVO DAS COBERTURAS

**IMPORTANTE!** Este é um descritivo de todas as coberturas ofertadas. O seguro cobre apenas as coberturas contratadas pelo segurado e descritas no certificado.



## DANOS POR FOGO

### PROBLEMA

Se pegar fogo, independentemente de onde iniciou o incêndio, e danificar o imóvel segurado ou se a fumaça gerar algum prejuízo.

### O QUE COBRE

Incêndio, Queda de Raio, Explosão, Fumaça.



## DANOS ELÉTRICOS

### PROBLEMA

Se a energia oscilar, der curto circuito ou um raio cair e danificar seus equipamentos ou a instalação elétrica do imóvel.

### O QUE COBRE

Máquinas, equipamentos, aparelhos eletroeletrônicos, aparelhos eletroportáteis ou instalações elétricas de qualquer tipo.



## ROUBO OU FURTO QUALIFICADO

### PROBLEMA

Se seus bens forem roubados ou furtados deixando vestígios.

### O QUE COBRE

Roubo ou Furto Qualificado. A diferença é que o roubo envolve ameaça ou violência, já no furto qualificado, é necessário que haja vestígios do ocorrido. Os dois devem estar registrados em boletim de ocorrência.



# DESCRITIVO DAS COBERTURAS

**IMPORTANTE!** Este é um descritivo de todas as coberturas ofertadas. O seguro cobre apenas as coberturas contratadas pelo segurado e descritas no certificado.



## DANOS POR TERRA OU VEÍCULOS

### PROBLEMA

Se houver prejuízos ao imóvel causados pelos eventos cobertos.

### O QUE COBRE

**Desmoronamento:** queda total ou parcial súbita de parede, coluna, viga, laje de forro ou divisão entre pavimentos.

**Queda de aeronave:** queda de aviões, helicópteros e ultraleves, incluindo objetos que façam parte desses veículos ou transportados.

**Impacto de veículos:** impacto de carro, moto ou caminhão conduzido por terceiros.



## DESPESAS COM ALUGUEL

### PROBLEMA

Se o imóvel não puder ser ocupado por causa de algum outro evento coberto no seguro e causar perda ou pagamento de aluguel ou hospedagem.

### O QUE COBRE

Caso o segurado more no imóvel, estão cobertas as despesas com aluguel de um novo lugar semelhante ao imóvel que não pode ser ocupado ou reembolso da hospedagem.

Caso o imóvel do segurado esteja alugado para um inquilino, pagamos o valor que o aluguel deixar de render ao segurado, limitado ao valor contratado.



# DESCRITIVO DAS COBERTURAS

**IMPORTANTE!** Este é um descritivo de todas as coberturas ofertadas. O seguro cobre apenas as coberturas contratadas pelo segurado e descritas no certificado.



## QUEBRAS DE VIDROS

### PROBLEMA

Se algum desses itens quebrar acidentalmente, por choque térmico ou variação de temperatura.

### O QUE COBRE

Vidros, espelhos, mármore, granitos ou pedras similares e porcelanatos (exceto piso) instalados no imóvel.

Lembrando que cobrimos o valor de reposição do item sem considerar atributos decorativos e/ou artísticos.



## DANOS A TERCEIROS E A EMPREGADOS

### PROBLEMA

Se algum ato acidental do segurado, seu cônjuge ou seus dependentes que morem com o segurado causarem um dano material ou corporal que gere uma responsabilidade de pagamento de indenização à terceiros ou empregados. Inclui-se os mesmos danos, se causados por empregados do segurado à terceiros.

**IMPORTANTE:** Os empregados em questão devem estar em exercício funcional e com vínculo empregatício comprovado.

### O QUE COBRE

- Danos causados pelo próprio imóvel;
- Danos causados à veículos que não estejam sob responsabilidade do segurado;
- Danos ocorridos ao imóvel segurado, incluindo áreas comuns, quando se tratar de imóvel localizado em condomínio;
- Danos causados por animais domésticos do segurado, desde que ocorridos no imóvel segurado, incluindo áreas comuns;
- Prejuízos decorrentes de honorários de advogados, de despesas processuais ou de sucumbência, consequentes de sinistro coberto por este seguro.



# DESCRITIVO DAS COBERTURAS

**IMPORTANTE!** Este é um descritivo de todas as coberturas ofertadas. O seguro cobre apenas as coberturas contratadas pelo segurado e descritas no certificado.



## DANOS POR VENTO

### PROBLEMA

Se algum vento forte ou granizo danificar o imóvel ou até mesmo se a água da chuva entrar por causa de um destelhamento ou uma janela quebrada.

### O QUE COBRE

Ventos fortes como ciclone, furacão ou tornado e também chuva de granizo.



## DANOS POR ÁGUA

### PROBLEMA

Se houver dano causado por água de forma imprevista.

### O QUE COBRE

- Enchentes e inundações;
- Entupimento ou transbordamento de calha;
- Ruptura, entupimento ou transbordamento de tubulações que danifiquem o imóvel segurado;
- Desmoronamento causado por acúmulo de água;
- Transbordamento da caixa acoplada de vaso sanitário.



## ROUBO DE BICICLETAS, SKATES E PATINETES

### PROBLEMA

Se bicicletas, *skates* ou patines forem roubados ou furtados deixando vestígios dentro ou fora do imóvel segurado.

### O QUE COBRE

Roubo ou Furto Qualificado. A diferença é que o roubo envolve ameaça ou violência, já no furto qualificado, é necessário que haja vestígios do ocorrido. Os dois devem estar registrados em boletim de ocorrência.



# O QUE O SANTANDER SEGURO CASA NÃO COBRE

Para saber quais riscos, bens e imóveis não estão cobertos pelo Santander Seguro Casa, consulte as **condições gerais** do produto. A seguir, estão listadas algumas situações não cobertas.



**O SEGURO NÃO COBRE:** áreas comuns; obra que ocasione ou agrave algum dos eventos cobertos; infiltração de água, ferrugem, corrosão, entrada de areia ou terra; danos morais e danos estéticos; defeitos de fabricação, má qualidade, erro de projeto, erro profissional, mau uso ou uso indevido; recomposição de documentos e trabalhos artísticos ou decorativos; terremotos; explosão causada por fogos de artifício; incêndio decorrente de queimadas em zona rural; benfeitorias, melhorias; implosão; perturbações da ordem pública; prejuízos financeiros ou lucros cessantes; explosões decorrentes de ruptura de tubulações, por corrosão, fadiga e falta de conservação.

## ⊗ O QUE SEU SANTANDER SEGURO CASA **NÃO COBRE**



**O SEGURO NÃO COBRE BENS COMO:** armas; automóveis, motocicletas, barcos e jet skis; bebidas e alimentos; bens de terceiros; bens importados sem comprovação de origem; dinheiro, valores e documentos; pedras, metais, peles, tapetes orientais, obras de arte, antiguidades, coleções, vitrais de época e decorativos; mercadorias, mostruários e estoques, exceto se contratado seguro para imóvel de uso comercial; remédios, cosméticos, perfumes e produtos de limpeza.



**O SEGURO COBRE COM LIMITAÇÃO DE VALOR BENS COMO:** árvores, jardins, paisagismo e plantas de quaisquer espécies; faqueiros, conjuntos de chá, café ou jantar; joias e relógios; vestuário sem comprovação de preexistência. Os valores estão descritos nas Condições Gerais do produto.



**O SEGURO NÃO COBRE IMÓVEIS:** desapropriados, condenados, impedidos de serem habitados, notificados ou considerados irregulares por órgão competente; tombados pelo patrimônio municipal, estadual, federal ou mundial; utilizados como moradia coletiva; constituídos por paredes externas de material combustível ou metálico.

# #Nossoplaneta

## O MUNDO PRECISA DESSA MUDANÇA!

## O Santander ajuda seus clientes neste processo.



VOCÊ SABIA QUE OS SEGUROS SANTANDER AJUDAM NA CONSCIENTIZAÇÃO E PROTEÇÃO DO PLANETA? A GENTE TE EXPLICA COMO:



Para que as PLACAS SOLARES tenham um bom funcionamento, precisam estar sempre limpas. No **Santander Seguro Casa** você pode contar com um módulo de Assistência Limpeza, que inclui serviço para placa solar!



As **Assistências Organização e Manutenção** abrangem **25 SERVIÇOS PREVENTIVOS** que levarão gastos desnecessários com vazamento, sobrecargas elétricas entre outros:

- Avaliação elétrica;
- Caça-vazamentos;
- Substituição de lâmpadas;
- Serviços de instalação e manutenção;
- Descarte sustentável;
- Consultoria e Orientação ambiental.



E além disso ainda **apoia o transporte alternativo**, mais um empurrãozinho para melhorar a **MOBILIDADE URBANA** e os esportes:

- Roubo ou furto de bicicletas, skates e patinetes;
- Dentro e fora do imóvel segurado;
- Sem burocracia.

# FLEXIBILIDADE TAMBÉM NA **ESCOLHA** **DAS ASSISTÊNCIAS**

Ampliamos a quantidade de  
serviços e o limite de utilizações

Agora, o cliente poderá **utilizar todos os serviços da forma que precisar**, até o limite de cada um dos módulos a seguir.

**MÓDULOS**



**Clique aqui** e conheça  
os serviços incluídos.



# CONHEÇA NOSSOS SERVIÇOS

**IMPORTANTE!** Este é um descritivo de todos os módulos de serviços disponíveis. O seguro cobre apenas os serviços contratados pelo segurado e descritos no certificado.

Os módulos estão agrupados para a **escolha do cliente na contratação.**



## MÓDULO EMERGÊNCIAS

**5 utilizações por ano, limitadas a R\$250,00 cada.**

- Chaveiro;
- Eletricista;
- Encanador;
- Vidraceiro;
- Desentupimento;
- Cobertura Provisória de Telhados (limitado a R\$400,00);
- Limpeza da residência;
- Vigia;
- Mudança e Guarda de Móveis (limitado a R\$400,00).



## MÓDULO ORGANIZAÇÃO

**5 utilizações por ano, limitadas a R\$200,00 cada.**

- Substituição de lâmpadas e reatores;
- Instalação de pias, cubas e tanques;
- Instalação de antenas;
- Instalação de ventilador;
- Instalação de cortinas;
- Instalação de lustres e spots;
- Instalação de tomadas e interruptores;
- Fixação em Geral;
- Montagem de móveis;
- Substituição de telhas;
- Rejuntamento;
- Descarte sustentável (limitado a R\$400,00);
- *Personal organizer* (limitado a R\$400,00).



## MÓDULO MANUTENÇÃO

**5 utilizações por ano, limitadas a R\$200,00 cada.**

- Conserto de eletrodomésticos e eletroeletrônicos;
- Conserto de ar-condicionado;
- Instalação de cooktop;
- Conserto de interfone;
- Troca de vidros;
- Instalação e manutenção de aquecedor a gás;
- Conversão de fogão;
- Avaliação hidráulica;
- Avaliação elétrica;
- Caça-Vazamentos;
- Consultoria e orientação ambiental;
- Indicação de profissionais.



# CONHEÇA NOSSOS SERVIÇOS

**IMPORTANTE!** Este é um descritivo de todos os módulos de serviços disponíveis. O seguro cobre apenas os serviços contratados pelo segurado e descritos no certificado.

Os módulos estão agrupados para a **escolha do cliente na contratação.**



## MÓDULO LIMPEZA

**5 utilizações por ano, limitadas a R\$200,00 cada.**

- Limpeza: caixa-d'água, ralo, sifão, placa solar, calha e ar-condicionado;
- Fornecimento de caçamba.



## MÓDULO DEDETIZAÇÃO

**1 utilização por ano, limitada a R\$1.000,00.**

- Dedetização;
- Instalação de tela mosquiteiro.



## MÓDULO SEGURANÇA

**5 utilizações por ano, limitadas a R\$200,00 cada.**

- Instalação de película em *box*;
- Instalação de fechadura eletrônica;
- Tela de proteção;
- Adaptação *kids*;
- Adaptação pessoas com deficiência (PcD);
- Adaptação público sênior;
- Instalação em portas.



## MÓDULO PET

**5 utilizações por ano, limitadas a R\$200,00 cada.**

- Transporte veterinário emergencial;
- Assistência veterinária emergencial;
- Consultas veterinárias;
- Agendamento de consultas veterinárias;
- Informações sobre vacinas;
- Aplicação de vacinas em domicílio;
- Envio de ração (taxa de entrega de até R\$50,00);
- Acionamento e/ou agendamento de leva e traz;
- Informações veterinárias úteis;
- Hospedagem de animais (R\$50,00 por dia, até quatro diárias);
- Assistência funeral (limitada a R\$1.000,00 e a 2 intervenções por ano).

"NOSSA AMBIÇÃO É TRAZER  
A **MELHOR EXPERIÊNCIA**  
**PERSONALIZADA** PARA CADA  
CLIENTE!"



DURANTE A NEGOCIAÇÃO, CONVERSE, QUESTIONE E ENTENDA O PERFIL DE CADA CLIENTE E CONSTRUA A OFERTA ADEQUADA. PERGUNTE:

- **Cep;**
- **Valor de reconstrução do imóvel;**
- **Quais coberturas deseja;**
- **O que tem dentro do imóvel;**
- **Mostre os pacotes de assistências e deixe o cliente envolvido.**

O cliente precisa participar, somente assim será possível concretizar uma oferta/venda personalizada e de valor.

FAZENDO A VENDA  
CONSULTIVA VOCÊ GARANTE:



**Menos cancelamentos;**



**Mais satisfação;**



**Maior penetração do  
produto no banco.**



# COMO CONTRATAR

Passe o mouse nos números e veja o passo a passo



# O QUE É IMPORTANTE SABER



## VIGÊNCIA

A vigência do seguro será de **3 anos**, com início e término de vigência às 24 horas das datas indicadas em seu certificado individual.



## CARACTERÍSTICAS DO IMÓVEL SEGURADO

O seguro é válido para o único imóvel contratado, podendo ser de moradia habitual, veraneio ou moradia e trabalho.

**A construção do imóvel não pode ser de madeira, de metal ou de material combustível. O Imóvel não deve estar desocupado por mais de 180 dias.**



## FRANQUIA DO SEGURO

A franquia é a participação do segurado no momento da indenização. Este seguro prevê franquia quando contratadas as seguintes coberturas: danos por ventos, danos elétricos e danos por água. Os valores das franquias estão descritos no certificado de seguro.



## RENOVAÇÃO DO SEGURO

O seguro será renovado automaticamente quando terminar a vigência. Caso o cliente não deseje renovar seu seguro, deverá nos comunicar com pelo menos 15 dias de antecedência através da Central de Atendimento ou com o gerente de relacionamento.



## LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO

O Limite Máximo de Indenização será reduzido à medida que os Sinistros ocorrerem e forem indenizados, não podendo ser reintegrado durante a vigência do seguro.



# COMO ACIONAR OS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

Acesse o **APP Santander** ou ligue para o  
**0800 770 5030**



Acesse o **App Santander**, clique na aba "Seguros" e faça o acionamento do serviço **quando quiser e onde estiver**.



Nossa Central de Atendimento funciona **24 horas por dia, 7 dias por semana**.

## **IMPORTANTE**

### **Agendamento**

Alguns serviços necessitam de agendamento prévio.

### **Limites de uso**

Os serviços são limitados por módulos e podem ser utilizados durante a vigência do seguro. Incentive o uso pois não há acúmulo na renovação.

### **Custo de material, mão de obra excedente e locação de andaime**

Os custos com materiais e peças são de responsabilidade do segurado, **exceto para os serviços em que os materiais estão incluídos**.

Para imóveis com altura superior a 7 (sete) metros, caso seja necessária a locação de andaime, o Segurado deve providenciar e informar à Central de Atendimento no momento do acionamento. Se o custo de execução de algum serviço exceder o limite de mão de obra previsto no plano contratado, este será de responsabilidade do Segurado, que deverá pagar diretamente ao prestador no momento do atendimento.

### **Prestadores**

Os serviços de assistência são prestados por empresas terceirizadas e serão realizados desde que não coloque em risco a saúde ou a integridade física do trabalhador e respeite parâmetros das Normas Técnicas de Segurança do Trabalho.



**Oriente seu cliente a identificar o prestador e responder ao NPS/pesquisa de qualidade que será enviada.**



# COMO ACIONAR UMA COBERTURA

Veja como acionar o seu SEGURO  
através de qualquer canal!



Sem o recebimento da documentação completa, a Seguradora não pode concluir a análise do processo.



## APLICATIVO SANTANDER

Se você é correntista Santander, **acesse o aplicativo** e faça a abertura do seu Sinistro quando quiser e onde estiver.

**APP > Seguros > Sinistros >** Agora basta escolher **a cobertura**



## PORTAL DE SINISTROS

Acesse **santander.com.br/sinistros** para acionar uma cobertura e ter todo o suporte e orientações.



## LIGUE PARA 4004 3535

(regiões metropolitanas),

## 0800 702 3535

(demais localidades) ou

## 0800 723 5007

(atendimento a clientes deficientes auditivos e de fala)

e comunique o ocorrido à Seguradora.



## PROVIDENCIE A DOCUMENTAÇÃO

solicitada no início do atendimento e envie para a Seguradora pelo portal de sinistro **santander.com.br/sinistros**, pelo e-mail **sinistropatrimonial@zurich-santander.com.br** ou pelo correio, na

Caixa Postal 12564, São Paulo/SP, CEP 04744-970.



## A SEGURADORA AVALIARÁ

 todos os documentos.

O prazo de finalização de todo o processo é de até 30 dias corridos após o recebimento de todos os documentos. Para acompanhar o *status* do seu sinistro acesse **santander.com.br/sinistros**.

O cliente receberá informações sobre o **status do processo via e-mail e SMS** ou pode consultar seu andamento pelo Portal de Sinistros.

# QUE TAL PROTEGER O SEU PATRIMÔNIO?

O Santander Seguro Casa tem **30% de desconto** para você @Chama!

Em todos os canais, o desconto já está aplicado.

O Santander Seguro Casa além das coberturas clássicas como **Roubo ou Furto Qualificado e fogo**, você conta também com coberturas como:



DANOS POR ÁGUA



DANOS ELÉTRICOS



DANOS POR VENTOS



DESPESAS COM ALUGUEL



DANOS POR TERRA OU VEÍCULOS



QUEBRA DE VIDROS



DANOS A TERCEIROS



ROUBO DE BICICLETAS, SKATES E PATINETES

## E +50 SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIAS, COM ATÉ 31 UTILIZAÇÕES POR ANO!



MÓDULO EMERGÊNCIAS



MÓDULO LIMPEZA



MÓDULO PET



MÓDULO ORGANIZAÇÃO



MÓDULO SEGURANÇA



MÓDULO DEDETIZAÇÃO



MÓDULO MANUTENÇÃO

Veja aqui o material completo com todas as informações



Simule pelo app Santander



Central de Atendimento



Ou fale com o seu Gerente



**1. Tenho a assistência Pet e adotei um novo filhotinho, preciso alterar algo no seguro?**

Não é necessário.

**2. Posso adicionar uma nova assistência ao meu seguro, em um segundo momento após a contratação?**

Por enquanto ainda não, em breve traremos novidade. Caso o cliente realmente necessite da alteração, você deverá cancelar o seguro e contratar um novo.

**3. Posso solicitar 2 ou mais assistências ao mesmo tempo?**

Pode acionar os serviços necessários até o limite de utilizações que o módulo da assistência permitir. Para saber mais detalhes sobre os limites, **clique aqui**.

**4. O seguro cobre gastos com reformas preventivas?**

Não cobre reformas preventivas.

**5. Posso solicitar um reembolso de um serviço realizado por um profissional não credenciado?**

Caso não haja profissionais credenciados na região o Segurado precisa solicitar autorização na Central para reembolso dos serviços realizados por profissionais escolhidos (de acordo com os limites pré-estabelecidos). Caso contrário não terá reembolso.

**6. Como acionar uma assistência?**

No APP Santander. Caso não consiga, acesse a Central de Atendimento pelo telefone 0800 770 5030. Para mais informações, **clique aqui**.

**7. Como agir caso o serviço prestado pela empresa responsável pela assistência seja superior ao limite?**

Qualquer valor adicional deverá ser pago pelo Segurado.

**8. Tenho limites de acionamento da assistência?**

Cada módulo possui um limite de intervenções e um valor máximo para mão de obra. Os limites são válidos a cada vigência do seguro, ou seja, não são cumulativos. Para mais informações, **clique aqui**.



## 1. Meu seguro casa cobre danos estruturais ao terreno?

Não, estão abrangidos pelo seguro a estrutura e o conteúdo do imóvel.

## 2. Meu seguro casa cobre o sobrado que tenho no fundo do meu terreno?

O seguro é válido para o único imóvel contratado, ou seja, se houver mais de um imóvel, deverão ser contratados dois seguros especificando no complemento do endereço.

## 3. Quais os bens estão cobertos sobre danos elétricos?

Máquinas, equipamentos, aparelhos eletroeletrônicos, aparelhos eletroportáteis ou instalações elétricas de qualquer tipo.

## 4. Quais eventos estão previstos na cobertura de Danos por Água?

Entupimento ou transbordamento de calha; Ruptura, entupimento ou transbordamento de tubulações que danifiquem o Imóvel Segurado; Desmoronamento causado por acúmulo de água; Transbordamento da caixa acoplada de vaso sanitário; Enchente e inundações.

## 5. Após fortes chuvas, uma árvore destruiu meu gerador elétrico gerando um curto que queimou meus eletrônicos, posso acionar minha cobertura?

Sim, a cobertura de danos elétricos deve ser acionada para avaliação do evento ocorrido.

## 6. Caso eu atrase a parcela, posso utilizar as assistências e coberturas?

O seguro prevê até 90 dias de inadimplência do Segurado dentro do prazo de suspensão, ou seja, a cobertura ficará mantida até o prazo limite e, após isso, o seguro será cancelado.

## 7. Todas as coberturas precisam do pagamento de franquia?

Não, apenas 3 dentre as 10 coberturas possuem franquia sendo elas:

- **Danos elétricos:** 10% do prejuízo com mínimo de R\$300,00;
- **Danos por Ventos:** 10% do prejuízo com mínimo de R\$300,00;
- **Danos por Água:** 10% do prejuízo com mínimo de R\$1.000,00.



## 1. Por quanto tempo dura a contratação do seguro?

O seguro é válido por **3 anos**, com início e término de vigência conforme o Certificado Individual.

## 2. Como faço para renovar meu Santander Seguro Casa?

Seu seguro será renovado automaticamente quando terminar a vigência. Caso você queira encerrar a contratação, deverá manifestar o interesse do cancelamento, por escrito, com antecedência mínima de 15 dias.

## 3. Quais são as formas de pagamento do Santander Seguro Casa?

As opções disponíveis para pagamentos são: cartão de crédito e débito automático em conta corrente à vista, em 6x ou 36x.

### Importante:

O cliente escolhe o melhor dia para débito das parcelas.

## 4. É preciso ter o valor total no limite disponível para realizar a contratação no cartão de crédito?

Não, o valor do seguro não compromete o limite do cartão de crédito.

## 5. Como é cobrado o Santander Seguro Casa?

As opções disponíveis para escolha do cliente são: cartão de crédito e débito automático em conta corrente.

## 6. O seguro é válido para qual tipo de moradia?

O seguro é válido para o único imóvel contratado, podendo ser para moradia habitual, de veraneio ou para moradia e trabalho. A construção do imóvel não pode ser de madeira, metálica ou material combustível. O imóvel não deve estar desocupado por mais de 180 dias.

## 7. Quais são as coberturas e assistências do Santander Seguro Casa?

São 10 opções de **cobertura** a sua escolha e 7 módulos com mais de 50 opções de **assistência** disponíveis para contratação.



## 8. Como aciono o Santander Seguro Casa?

Para mais informações de como acionar uma ou mais coberturas, **clique aqui**.

## 9. Seguro Casa é a mesma coisa que Seguro Residencial?

Sim! Ambos os termos possuem o mesmo significado. Só são formas diferentes de nomear esse tipo de produto.

## 10. Contratei um seguro pelo App, porém coloquei o endereço errado, como faço a correção?

Neste momento não haverá endosso, logo o seguro deverá ser cancelado e contratado novamente.

## 11. Quais documentos devo enviar para acionar uma cobertura?

Você poderá consultar os documentos necessários para acionamento de sinistro no e-mail recebido no momento da contratação.

## 12. Caso o Segurado venha a óbito, seu seguro permanece ativo para sua residência? Quem poderá utilizar as coberturas e assistências?

Sim, o seguro permanece ativo desde que o pagamento se mantenha em dia podendo ser acionado por qualquer residente do imóvel.

